

TAKLIMAT PENGGUNAAN TERMINAL PEMBAYARAN

untuk

JABATAN KERAJAAN NEGERI KEDAH

Pejabat SUK
Pejabat Daerah
Jabatan Kerja Raya
Jabatan Pertanian Negeri
Jabatan Perhutanan Negeri
Jabatan Perkhidmatan Veterinar
Mahkamah Rendah Syariah Kedah
Jabatan Pengairan Dan Saliran Kedah
Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Kedah

• Dikuasakan oleh:

MP@U BANK ISLAM

CARA LAKUKAN JUALAN (PERFORM SALE)

1. Pada paparan utama, masukkan jumlah dan tekan 'PAY'.

MYR 28.00

PRODUCT DESCRIPTION

1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	X

PAY

2. Pilih bayaran secara Kad

Please select a payment method


VISA 
mastercard

MyDebit



1

3. Terminal akan meminta untuk 'Present Card'.

- 1) Masukkan kad atau
- 2) Sentuh kad atas terminal 

MYR 28.00

PRESENT CARD

BANK ISLAM

1

2

CARA LAKUKAN JUALAN (PERFORM SALE)

4. Masukkan PIN dan sentuh 'Confirm'.

(PIN diperlukan untuk transaksi >RM250)

Enter PIN

6	5	8
7	1	9
2	0	4
3		

Cancel Confirm

5. Bank mengesahkan transaksi.

MYR 28.00

CONTACTING BANK

6. Transaksi berjaya. Tekan 'Continue'.

Tekan 'Yes' pada mesej pop-up untuk cetak slip pelanggan.

REMOVE CARD

Transaction Details

Transaction Type : SALE

Transaction Datetime : 05/28/2019 05:30:34

Card Type : VISA CREDIT

Card No : 402988****0509

Cardholder Name :

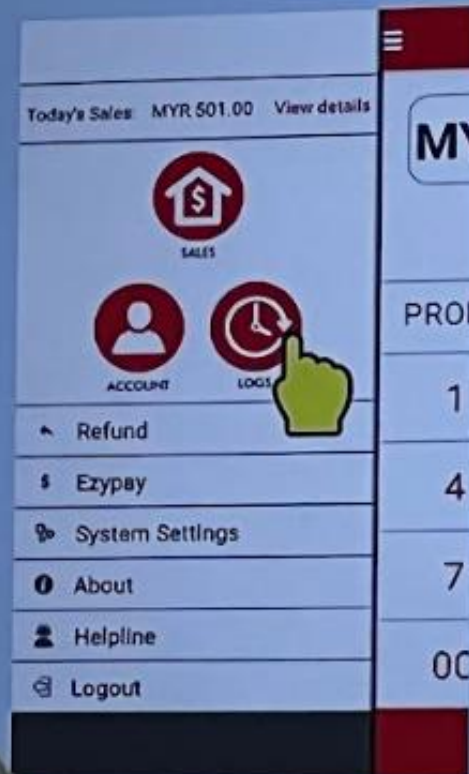
Total Amount : MYR 28.00

Approval Code :

CONTINUE

CARA LAKUKAN PEMBATALAN TRANSAKSI (VOID)

1. Leret skrin ke kanan dan tekan 'LOGS'.



2. Pilih transaksi yang ingin dibatalkan.

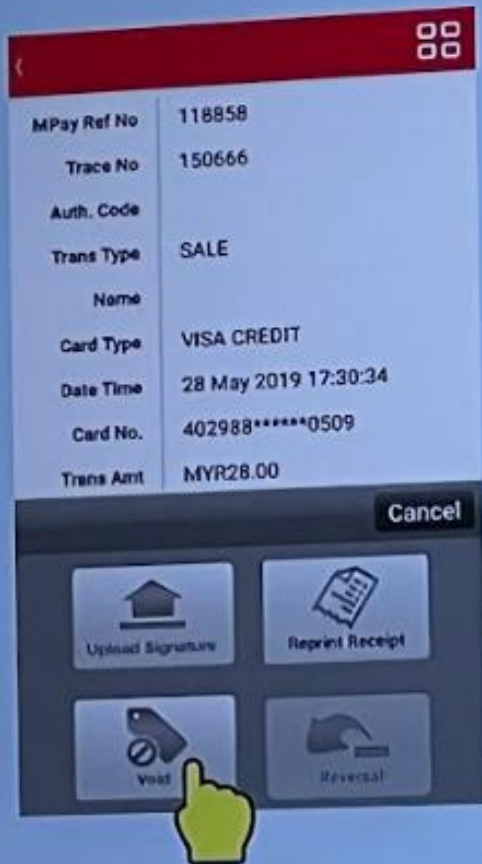


3. Semak dan sahkan butir transaksi. Kemudian tekan pada butang atas kanan untuk buka sub menu.

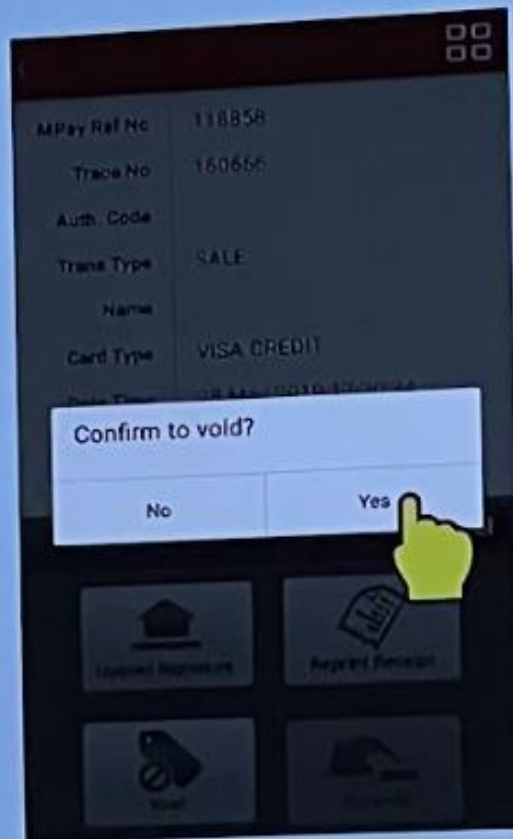


CARA LAKUKAN PEMBATALAN TRANSAKSI (VOID)

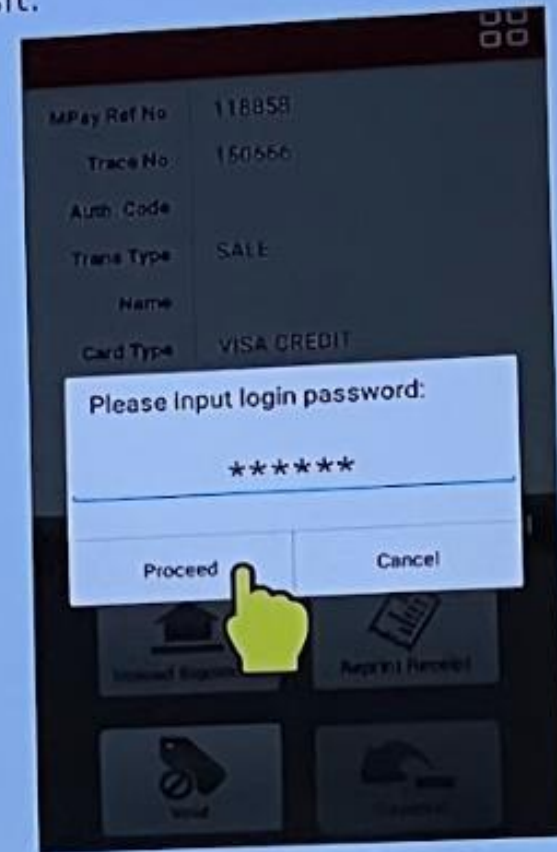
4. Tekan 'Void'.



5. Tekan 'Yes' untuk mengesahkan pembatalan.

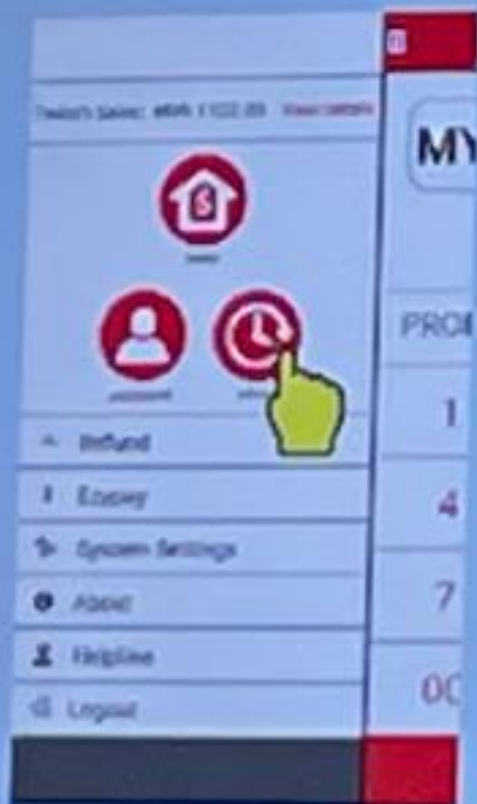


6. Masukkan password (pass123) dan tekan 'Proceed'. Pembatalan yang berjaya akan disahkan dengan resit.



CARA LAKUKAN CETAKAN SEMULA (REPRINT)

1. Leret skrin ke kanan dan tekan 'LOGS'.



2. Pilih transaksi yang ingin dicetak semula.

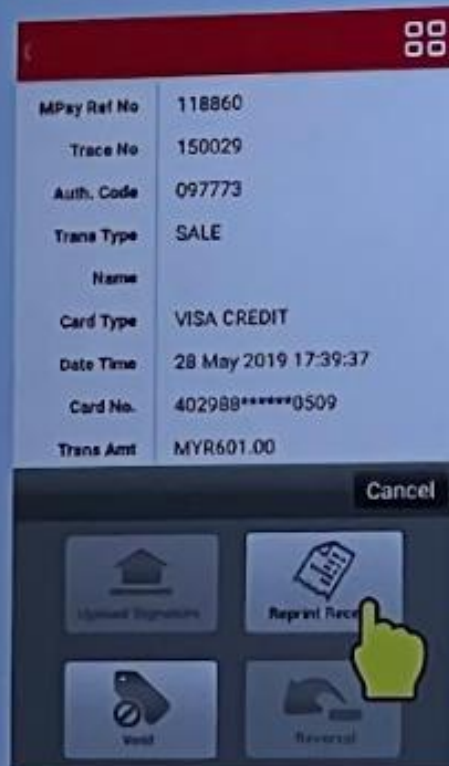


3. Tekan pada butang atas kanan untuk buka sub menu



CARA LAKUKAN CETAKAN SEMULA (REPRINT)

4. Pilih 'Reprint receipt'.



MPay Ref No 118860
Trace No 150029
Auth. Code 097773
Trans Type SALE
Name
Card Type VISA CREDIT
Date Time 28 May 2019 17:39:37
Card No. 402988*****0509
Trans Amt MYR601.00

Cancel

Reprint Receipt

5. Pilih jenis resit yang ingin dicetak semula.



MPay Ref No 118860
Trace No 150029
Auth. Code 097773
Trans Type SALE

Reprint receipt?

Merchant Copy
Customer Copy
Cancel

6. Resit yang dicetak.



BANK ISLAM
In partnership with **M-PAY**

DUPLICATE

DATE: 12/07/19 TIME: 10:50:39
BTH NO: 000002 Trace No: 150014
MID: TID:
MPAY MID: 000187-01-01-MPAY TID: 000187-2-001

VOID
*****9480*-W

CARD TYPE: DEBIT MASTERCARD
APPR CODE: R92810
RREF NUM: 010318089842
IC: 338664842508000
TVK: 0000000001
APP NAME: DEBIT MASTERCARD
APP ID: A000000941010
T81: 0000

TOTAL MYR RM601.00

NO PIN REQUIRED
NO SIGNATURE REQUIRED
I AGREE TO PAY THE ABOVE TOTAL AMOUNT
ACCORDING TO THE CARD ISSUER AGREEMENT
-----CUSTOMER COPY-----
THANK YOU. HAVE A NICE DAY.

CARA CETAK RINGKASAN LAPORAN

1. Leret skrin ke kanan dan tekan 'View Details'. Tekan pada laporan harian yang ingin dicetak.

Day	Date	Count	Sales (RM)
Tu	12-7-2019	2	50.00
Thu	11-7-2019	0	0.00
Wed	10-7-2019	8	12.50
Tue	9-7-2019	8	32.20
Mon	8-7-2019	0	48.90
Sun	7-7-2019	0	13.70
Sat	6-7-2019	0	5.50

Total (RM): 186.00

2. Tekan pada butang atas kanan untuk cetak.

Report (12/07/19)

BANK ISLAM
in partnership with **MPOU**

COMPTON BANK (MYSIA) SDN BHD
PUSAT PERKHIDMATAN MPOU (MPOU-CENTRE)
NO. 1, JALAN PUS 2/19, TAMAN PUS 2, 40000
KUALA LUMPUR, MALAYSIA

Daily Transaction Report
for 12/07/19

Host: Visa
MID: 00000000000000000000 TID: 00000000000000000000
Date: 12/07/19 Time: 14:53:40

TYPES	CNT	CUR	AMT
SALES	2	RM	50.00
REFUND	0	RM	0.00
VOID-SALE	0	RM	0.00
VOID-REFUND	0	RM	0.00
TOTAL	0	RM	50.00

Host: Master
MID: 00000000000000000000 TID: 00000000000000000000
Date: 12/07/19 Time: 14:53:40

3. Ringkasan laporan yang dicetak.

BANK ISLAM
in partnership with **MPOU**

COMPTON BANK (MYSIA) SDN BHD
PUSAT PERKHIDMATAN MPOU (MPOU-CENTRE)
NO. 1, JALAN PUS 2/19, TAMAN PUS 2, 40000
KUALA LUMPUR, MALAYSIA

Daily Transaction Report
for 12/07/19

Host: Visa
MID: 00000000000000000000 TID: 00000000000000000000
DATE 12/07/19 TIME: 14:53:58

TYPES	CNT	CUR	AMT
SALES	2	RM	50.00
REFUND	0	RM	0.00
VOID-SALE	0	RM	0.00
VOID-REFUND	0	RM	0.00
TOTAL	2	RM	50.00

Host: Master
MID: 00000000000000000000 TID: 00000000000000000000
DATE 12/07/19 TIME: 14:58:58

TYPES	CNT	CUR	AMT
SALES	1	RM	20.00
REFUND	0	RM	0.00
VOID-SALE	1	RM	20.00
VOID-REFUND	0	RM	0.00
TOTAL	2	RM	0.00

Host: SPV
MID: 00000000000000000000 TID: 00000000000000000000
DATE 12/07/19 TIME: 14:38:58

TYPES	CNT	CUR	AMT
SALES	1	RM	20.00
REFUND	0	RM	0.00
VOID-SALE	0	RM	0.00
VOID-REFUND	0	RM	0.00
TOTAL	1	RM	20.00

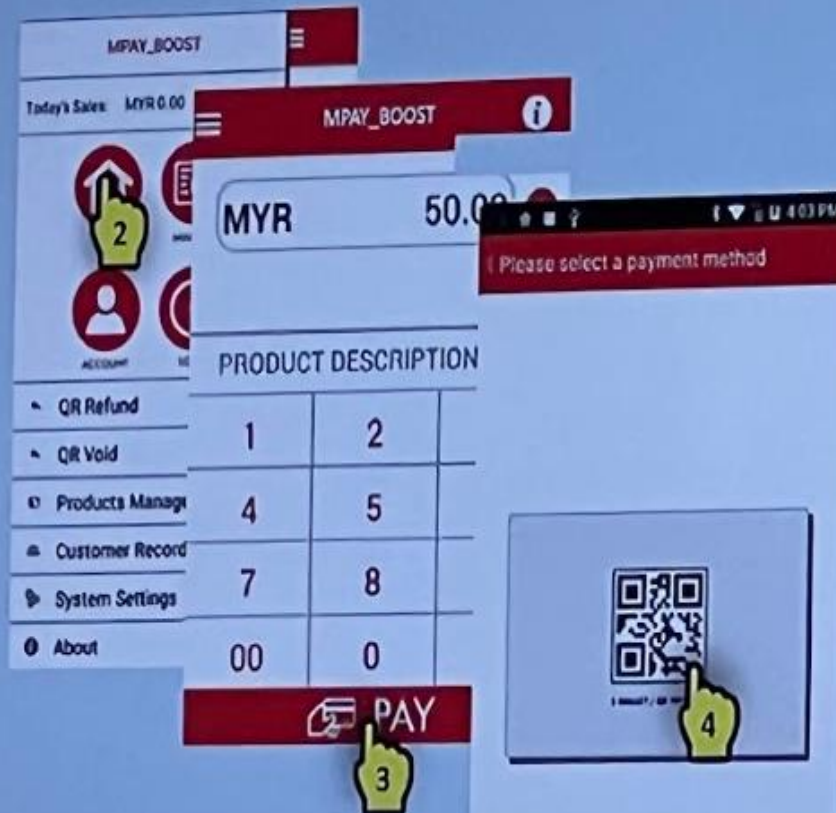
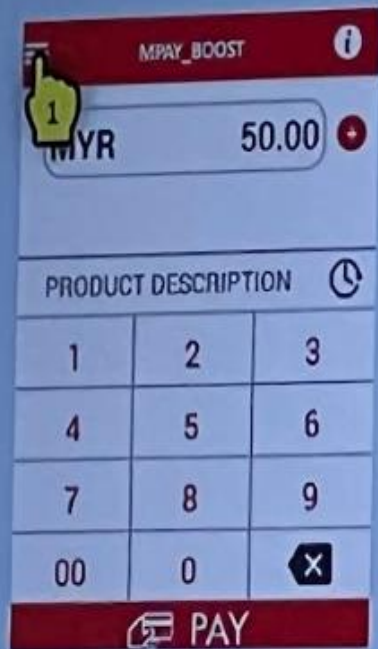
TOTAL:

TYPES	CNT	CUR	AMT
SALES	4	RM	90.00
REFUND	0	RM	0.00
VOID-SALE	1	RM	20.00
VOID-REFUND	0	RM	0.00
TOTAL	5	RM	120.00

SENARAI E-DOMPET



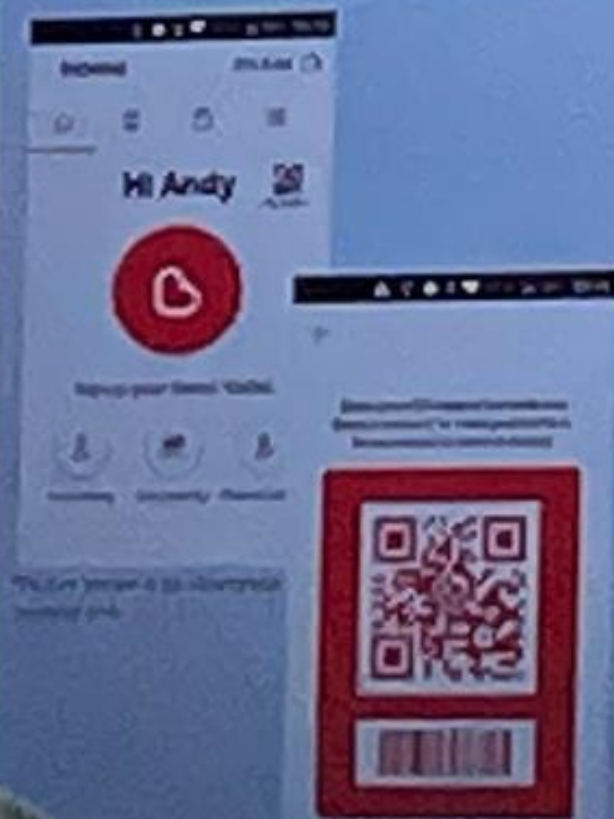
CARA LAKUKAN JUALAN (PERFORM SALE)



1. Leret skrin ke kanan
2. Pilih **'SALES'**.
3. Pada paparan utama, masukkan jumlah dan tekan **'PAY'**.
4. Pilih bayaran secara QR / e-Dompet

CARA LAKUKAN JUALAN (PERFORM SALE)

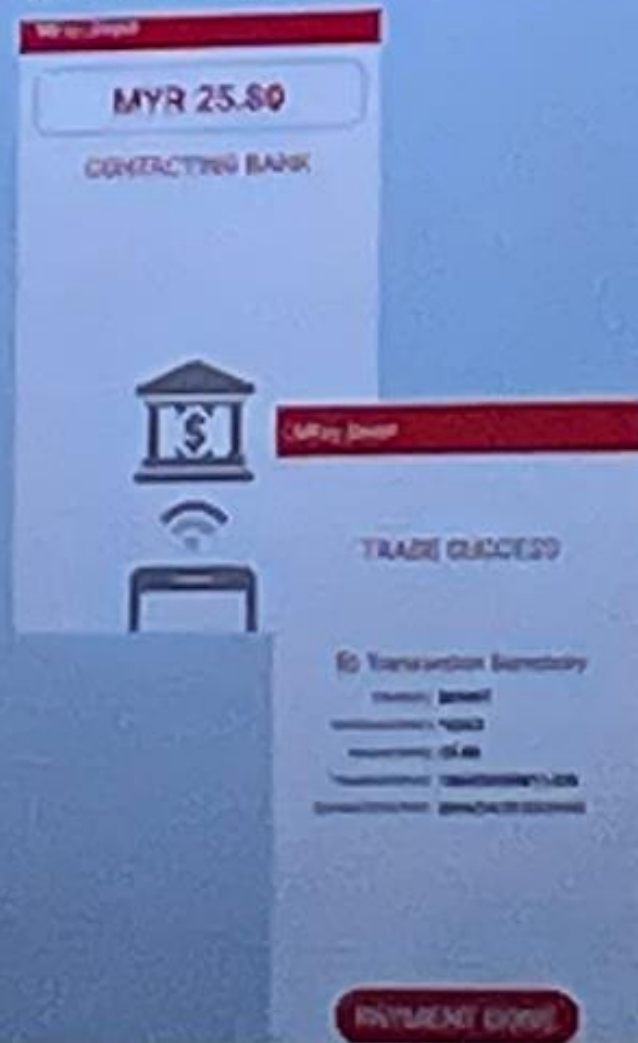
5. Pelanggan buka aplikasi e-dompet dan paparkan kod QR.



6. Imbas kod QR yang dipaparkan pelanggan.

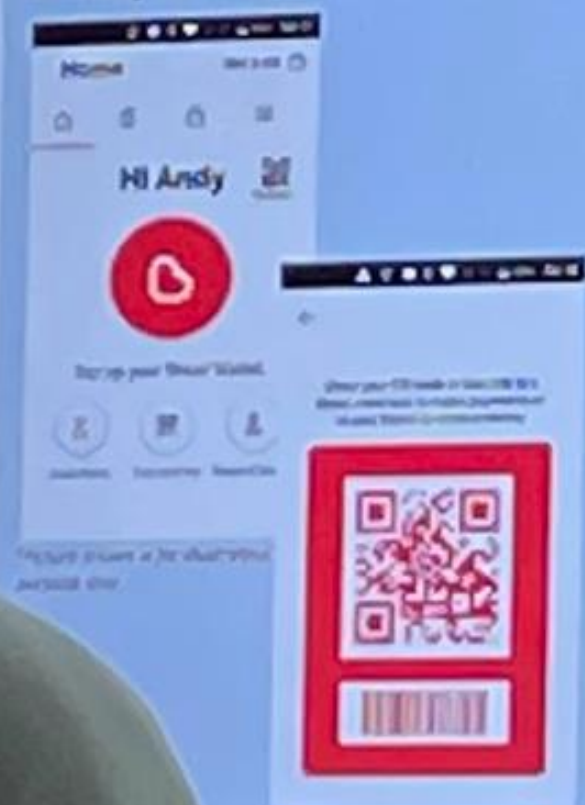


7. Transaksi disahkan dan berjaya.



CARA LAKUKAN JUALAN (PERFORM SALE)

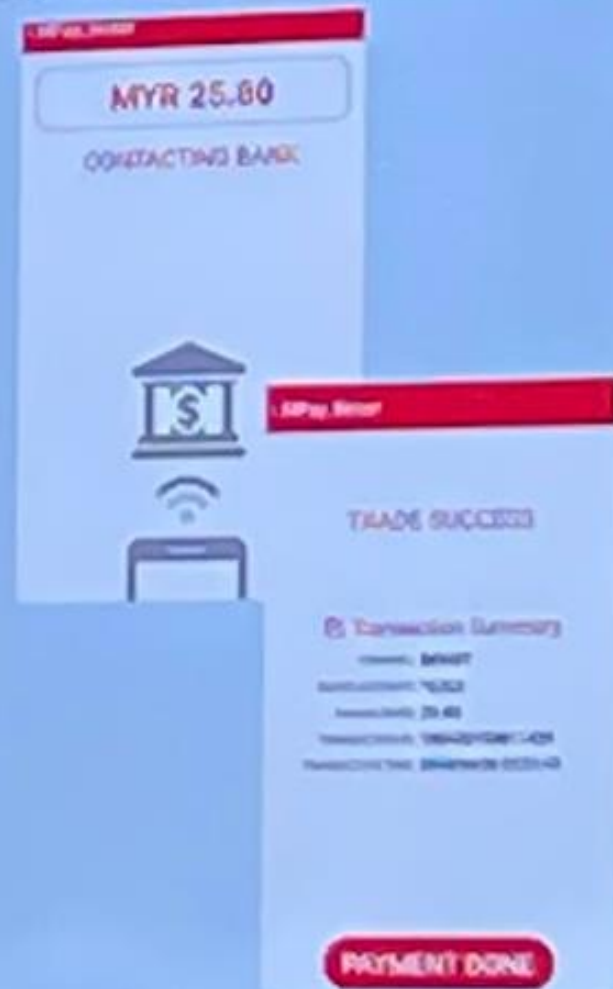
5. Pelanggan buka aplikasi e-dompot dan paparkan kod QR



6. Imbas kod QR yang dipaparkan pelanggan.



7. Transaksi disahkan dan berjaya.



TERIMA KASIH

Talian Bantuan Terminal:

1700 – 81 – 6729

Waktu Operasi: 8.45 pagi – 11.00 malam

WhatsApp : 015 -92007663

Email : callcenter@mpay.my