



**LAPORAN ANALISA
PELAN STRATEGIK
JABATAN KEHAKIMAN SYARIAH NEGERI KEDAH
2019 -2024**

ISI KANDUNGAN

PERKARA	MUKA SURAT
PENILAIAN KEPADA PROGRAM TERAS STRATEGI 1	1 – 12
PERATUS PENCAPAIAN TERAS STRATEGI 1	13
ULASAN TERAS STRATEGI 1	14
PENILAIAN KEPADA PROGRAM TERAS STRATEGI 2	15 – 30
PERATUS PENCAPAIAN TERAS STRATEGI 2	31
ULASAN TERAS STRATEGI 2	32
PENILAIAN KEPADA PROGRAM TERAS STRATEGI 3	33 - 36
PERATUS PENCAPAIAN TERAS STRATEGI 3	37
ULASAN TERAS STRATEGI 3	38
PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN	40
RUMUSAN	42



**MEMANTAPKAN PENTADBIRAN
KEHAKIMAN DAN PERUNDANGAN
SYARIAH KE ARAH MENDAULATKAN
SYARIAH ISLAM**

TERAS STRATEGIK 1



PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1		Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam			
Strategi 1		Penyelesaian Kes-kes Tertangguh			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Menyenaraikan dan menyelesaikan kes-kes yang telah difailkan melebihi 2 tahun	90% kes yang belum selesai bagi kes yang difailkan melebihi 2 tahun berjaya diselesaikan	2019 – Tidak tercapai	31%	Peratus pencapaian terkesan dengan peratusan penyelesaian kes-kes di Mahkamah Tinggi yang hanya beroperasi dengan seorang Hakim sahaja	-
		2020 - Tidak tercapai	42%	Disebabkan penularan pandemik Covid-19	
		2021 – Tidak tercapai	58%		
		2022 – Tidak tercapai	26%	Lambakan kes yang tertangguh akibat penularan Covid-19.	
		2023 – Tidak tercapai	28%		
		2024 – Tidak tercapai	37%	Berlaku penambahan kes semasa	

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1		Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariah Islam			
Strategi 2		Mempercepatkan penyelesaian kes Mal			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Memendekkan proses kerja dan mengurangkan karenah birokrasi melalui proses perekruteraan dalam program <i>Key Focus Activity</i> (KFA)	Satu program perekruteraan proses kerja bagi setiap tahun	2019 - myRecourt iaitu penyediaan dokumen-dokumen kes Mahkamah secara atas talian	0%	-	Lebih banyak modul diwujudkan terutama di MTS
		2020 - Tiada perekruteraan proses kerja dilaksanakan	100%	Disebabkan penularan pandemik Covid-19	-
		2021 - Tiada perekruteraan proses kerja dilaksanakan	100%		-
		2022 - Sistem Court Voice To Text	0%	-	Diperluaskan penggunaan di MRS
		2023 – Sulh atas talian	0%	-	-
		2024 – Prosiding H24	0%	-	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1	Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam				
Strategi 2	Mempercepatkan penyelesaian kes Mal				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 2: Menetapkan KPI bagi kes-kes semasa	80% kes Mal diselesaikan setiap tahun	2019 - Tercapai	0%	-	-
		2020 - Tidak tercapai	4%	Disebabkan penularan pandemik Covid-19	i) Pindaan undang-undang untuk mewujudkan peruntukan perbicaraan dalam talian.
		2021 – Tidak tercapai	7%		ii) Mewujudkan Hakim bantu
		2022 – Tercapai	0%	-	-
		2023 - Tercapai	0%	-	-
		2024 - Tercapai	0%	-	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1					
Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam					
Strategi 3					
Pemeriksaan Perkhidmatan Kaunter					
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
<p>Program 1:</p> <p>Mewujudkan kaunter pertanyaan, pengurusan afidavit dan wakalah secara berasingan dengan kaunter pendaftaran.</p>	<p>Semua lokasi di MTS dan MRS pada 2024</p>	<p>Oktober 2019 – telah dilaksanakan di MTS, MRS Kota Setar, MRS Padang Terap, MRS Pokok Sena dan MRS Yan.</p> <p>Enam lokasi MRS daerah yang masih belum diwujudkan.</p>	<p>58%</p>	<p>Enam lokasi yang belum diwujudkan, tiada ruang yang bersesuaian untuk dilaksanakan.</p>	<p>Penyusunan semula ruang pentadbiran bagi enam lokasi tersebut.</p>
<p>Program 2:</p> <p>Mewujudkan <i>One Stop Centre</i> di jabatan</p>	<p>Dilaksanakan pada tahun 2020</p>	<p>One Stop Centre telah diwujudkan bermula pada Oktober 2020</p>	<p>0%</p>	<p>-</p>	<p>Mewujudkan One Stop Centre bagi pendaftaran kes MTS bagi Zon Selatan dan Zon Langkawi.</p>

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1	Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam				
Strategi 3	Pemeriksaan Perkhidmatan Kaunter				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 3: Mewujudkan carta aliran kerja untuk kemudahan pelanggan berurusan di kaunter	12 carta aliran kerja dalam tempoh 2020 hingga 2024	12 Carta alir telah diwujudkan: i) Pendaftaran Kes Mal ii) Pendaftaran Kes Jenayah iii) Permohonan Rayuan Kes Mal iv) Permohonan Rayuan Kes Jenayah v) Permohonan Faraid vi) Prosiding Notis Tunjuk Sebab vii) Saman Penghutang Penghakiman viii) Prosiding Pengkomitan ix) Sebutan kes Mal x) Sebutan kes jenayah xi) Penyediaan perintah bertulis bagi kes Mal xii) Pengendalian aduan pelanggan	0%	-	-
Program 4: Mewujudkan kiosk myReCourt untuk kemudahan pelanggan menyediakan dokumen pendaftaran kes	12 kiosk pada tahun 2020	100% Tercapai	0%	-	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1		Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam			
Strategi 3		Pemeriksaan Perkhidmatan Kaunter			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 5: Meluaskan pemakaian "Queue Management System" (QMS)	Semua MRS dalam tempoh 2020 hingga 2024	QMS telah dilaksanakan di MRS Kota Setar dan MRS Kulim.	82%	Peruntukan bajet tidak mencukupi bagi melaksanakan QMS.	Memasukkan peruntukan QMS dalam bajet tahunan.

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1	Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam				
Strategi 4	Pemeriksaan Pentadbiran Undang-Undang Islam di Kedah melalui kolaborasi bersama dengan jabatan, agensi dan NGO yang melaksanakan dan menguatkuasakan undang-undang Syariah				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Menganjurkan mesyuarat penyelarasan antara JKSNK dengan jabatan dan agensi lain (Bahagian Penguatkuasaan dan Bahagian Pendakwaan JHEAIK, Polis, Penjara, Jabatan Bantuan Guaman, Pejabat Tanah dan Galian, Pejabat Daerah, Jabatan Imigresen dan lain-lain).	3 kali mesyuarat setahun	2019 - Dua mesyuarat dilaksanakan, satu bersama dengan JHEAIK dan satu lagi bersama Jabatan Kesihatan Negeri dan Jabatan Kebajikan Masyarakat.	33%	Tiada isu lain yang bersesuaian untuk diselaraskan.	Mewujudkan mesyuarat berkala secara berjadual.
		2020 – Tiada	100%	Disebabkan penularan pandemik Covid-19	Dilaksanakan mesyuarat dalam talian.
		2021 – Tiada	100%		
		2022 – satu mesyuarat dilaksanakan, bersama dengan JHEAIK.	67%	Tiada isu lain yang bersesuaian untuk diselaraskan.	Mewujudkan mesyuarat berkala secara berjadual.
		2023 – tiga mesyuarat dilaksanakan, bersama UUM, BTMK dan Jabatan Penjara.	0%	-	-
		2024 - tiga mesyuarat dilaksanakan bersama PUUNK, BTMK (MyRecourt V3) dan UniSHAMS (Seminar Antarabangsa)	0%	-	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1		Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam			
Strategi 5		Pemeriksaan Proses Penyelesaian kes secara alternatif			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
<p>Program 1:</p> <p>Melantik anggota Panel Hakam bagi memperkasakan proses hakam</p>	<p>20 anggota panel Hakam dilantik pada tahun 2020</p>	<p>Belum ada perantikan anggota Hakam</p>	<p>100%</p>	<p>Disebabkan pelantikan tersebut melibatkan banyak proses dan agensi luar.</p>	<p>Melantik Pegawai Syariah sebagai panel hakam</p>
<p>Program 2:</p> <p>Membuat kajian pelaksanaan timbangtara dalam kes nafkah</p>	<p>Satu laporan disediakan dan dibentangkan pada tahun 2020</p>	<p>Kajian telah dilaksanakan</p>	<p>0%</p>	<p>-</p>	<p>Kajian ini dilaksanakan pada setiap tahun</p>

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1		Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam			
Strategi 5		Pemeriksaan Proses Penyelesaian kes secara alternatif			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
<p>Program 3:</p> <p>Membuat kajian penambahbaikan proses <i>sulh</i> di Mahkamah Syariah agar lebih berkesan dalam menyelesaikan kes secara persetujuan bersama.</p>	<p>Satu laporan disediakan dan dibentangkan.</p>	<p>Kajian telah dilaksanakan</p>	<p>0%</p>	<p>-</p>	<p>Kajian ini dilaksanakan pada setiap tahun</p>

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1	Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariat Islam				
Strategi 6	Pemeriksaan Proses Penguatkuasaan dan Pelaksanaan Perintah				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Mewujudkan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> pelaksanaan dan penguatkuasaan perintah Mahkamah.	Tiga SOP pada tahun 2020	Tiga prosedur diwujudkan: i. Prosedur Pengkomitan ii. Prosiding Notis Tunjuk Sebab iii. Prosiding Saman Penghutang Penghakiman	0%	-	-
Program 2: Memantapkan pemahaman dan pelaksanaan dan penguatkuasaan perintah	Satu kursus setiap tahun (2019 hingga 2024)	2019 – Diskusi Pemahaman Undang-undang Syariah Siri 2	0%	-	-
		2020 – Bengkel Pemantapan Pelaksanaan Perintah	0%	-	-
		2021 - Tiada	100%	Kursus ini tiada keutamaan dalam senarai TRM.	Kursus ini akan dimasukkan dalam TRM secara CDP jabatan.
		2022 – Kursus Penguatkuasaan dan Pelaksanaan Perintah	0%	-	-
		2023 – Kursus Penyitaan dan Penjualan	0%	-	-
		2024 – Kursus Asas Bailif	0%	-	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 1		Memantapkan Pentadbiran Kehakiman dan Perundangan Syariah Ke Arah Mendaulatkan Syariah Islam			
Strategi 7		Penggubalan dan Penyemakan Undang-Undang			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Mewujudkan undang-undang berkaitan Mahkamah Syariah	Dua undang-undang berakhir tahun 2023	Draf cadangan telah disediakan bagi Undang-Undang Tubuh Negeri Kedah dan Enakmen Mahkamah Syariah Negeri Kedah.	100%	Proses penyediaan rang undang-undang memerlukan kelulusan pada pelbagai peringkat.	Dibentangkan dalam sidang DUN tahun 2024.
Program 2: Kajian penambahbaikan undang-undang yang sedia ada	3 kajian berakhir tahun 2024	i. Kajian pindaan Undang-undang Tubuh Kerajaan Kedah bagi meletakkan penubuhan Mahkamah Syariah. ii. Kajian penambahbaikan seksyen 46 Enakmen Pentadbiran Undang-Undang Islam (Kedah Darul Aman) 2008 berhubung pelantikan peguam syarie. iii. Kajian penambahbaikan peraturan 10, Peraturan-Peraturan Peguam Syarie (Kedah Darul Aman) 2016 berhubung tatacara permohonan masuk peguam syarie.	0%	-	-
Program 3: Kajian pengwujudan kaedah-kaedah.	3 kaedah berakhir tahun 2024	Tiga kajian telah dilaksanakan: i. Kaedah-Kaedah Mal Mahkamah Syariah ii. Kaedah-Kaedah Mahkamah Rayuan Syariah iii. Kaedah Mahkamah Utama.	0%	-	-

PERATUS PENCAPAIAN TERAS STRATEGIK 1

TERAS STRATEGIK	PROGRAM	% PENCAPAIAN	% VARIAN
		SEHINGGA 2024	
TS1 MEMANTAPKAN PENTADBIRAN KEHAKIMAN DAN PERUNDANGAN SYARIAH KE ARAH MENDAULATKAN SYARIAT ISLAM	S1 P1	63	37
	S2 P1	67	33
	S2 P2	98	2
	S3 P1	42	58
	S3 P2	100	0
	S3 P3	100	0
	S3 P4	100	0
	S3 P5	18	82
	S4 P1	50	50
	S5 P1	0	100
	S5 P2	100	0
	S5 P3	100	0
	S6 P1	100	0
	S6 P2	83	17
	S7 P1	0	100
	S7 P2	100	0
	S7 P3	100	0
	JUMLAH	71	29

ULASAN TERAS SATU

Teras Strategik Satu mempunyai tujuh strategi yang meliputi 17 program. Hasil laporan keseluruhan dalam tempoh 6 tahun bagi Teras Strategik Satu telah menunjukkan peratus pencapaian adalah sebanyak 71% yang berjaya dicapai dan hanya 29% sahaja yang tidak dicapai. Pihak JKSNK haruslah membuat kajian semula mengenai program-program yang tidak dicapai dan mempelbagaikan usaha dalam memantapkan sistem kehakiman syariah di masa hadapan.





**MEMPERKASAKAN KEBERKESANAN
PENGURUSAN DAN TADBIR URUS BAGI
MENJAMIN KEUPAYAAN PENYAMPALAN
PERKHIDMATAN YANG BERTERUSAN**

TERAS STRATEGIK 2



PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2		Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan			
Strategi 1		Memperkasa dan meningkatkan keberkesanan tadbir urus di Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Kedah			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
<p>Program 1:</p> <p>Meningkatkan kecekapan proses dan kawalan dalaman melalui pengukuhan pengurusan dan pelaksanaan sistem kualiti.</p>	<p>Sasaran 1:</p> <p>85% pencapaian prestasi keseluruhan jabatan (Objektif Kualiti).</p>	2019 – Tercapai	0%	<p>Kes yang “<i>complicated</i>” seperti kes tuntutan hadhanah dan fasakh & Disebabkan pandemik Covid 19</p>	i) Mewujudkan KFA bagi kes berkenaan.
		2020 – Tidak tercapai	8%		ii) Menambah bilangan hakim.
		2021 – Tidak tercapai	43%		iii) Melantik pegawai kontrak
		2022 – Tidak tercapai	35%		iv) Mewujudkan hakim khas bagi kes-kes tertentu
		2023 – Tidak tercapai	1%		Lambakan kes pasca Covid.
		2024 – Tidak tercapai	25%		-
	<p>Sasaran 2:</p> <p>100% tindakan diambil (laporan Auditan Pengurusan Kualiti).</p>	2019 sehingga 2024	-	Penambahan bilangan kes semasa.	Memperkasakan penyelesaian kes secara sulh.
				Program ini telah digugurkan.	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2					
Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan					
Strategi 1					
Memperkasa dan meningkatkan keberkesanan tadbir urus di Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Kedah					
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
	Sasaran 3: Penurunan 30% NCR dan OFI setiap tahun.	2019 – 2 OFI - Tercapai	0%	-	Penetapan sifar OFI untuk tahun berikutnya.
		2020 – 1 OFI – Tercapai	0%	-	
		2021 – 1 OFI – Tidak Tercapai	100%	Tiada perubahan dari segi kuantiti OFI berbanding tahun sebelumnya.	Memberi kesedaran semula mengenai ISO di kalangan kakitangan.
		2022 – 6 OFI – Tidak tercapai	100%	Penambahan kakitangan yang baharu yang masih belum mahir dengan prosedur ISO.	
		2023 – 9 OFI – Tidak tercapai	100%		
		2024 – 6 OFI - Tercapai	0%	-	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2		Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan			
Strategi 1		Memperkasa dan meningkatkan keberkesanan tadbir urus di Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Kedah			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 2: Melaksanakan semua tindakan yang perlu bagi memenuhi kriteria Audit Indeks Akauntabiliti.	Terserai dalam jabatan cemerlang dengan penarafan 5 bintang (2 tahun).	Tiada pencapaian Audit Indeks Akauntabiliti telah tidak dilaksanakan bermula tahun 2019 hingga tahun 2024.	100%	-	Cadangan untuk digugurkan dan diganti <i>inhouse</i> Audit.
Program 3: Melaksanakan semua tindakan yang perlu bagi memenuhi kriteria Inspektorat Keselamatan.	Satu tahun satu MRS Daerah.	2019 – Tercapai (MRS Yan & MRS PT)	0%	-	-
		2020 – Tercapai (MRS KM)	0%	-	-
		2021 – Tidak tercapai	100%	Pandemik Covid 19	Cadangan akan diadakan pada tahun berikutnya.
		2022 – Tidak tercapai	100%		
		2023 – Tidak tercapai	100%	Melibatkan proses pengurusan bersama agensi luar	Perancangan penyusunan semula sasaran mengikut kesesuaian peruntukan
		2024 – Tidak tercapai	100%		

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2					
Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan					
Strategi 1					
Memperkasa dan meningkatkan keberkesanan tadbir urus di Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Kedah					
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
<p>Program 4:</p> <p>Melaksanakan program Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK).</p>	<p>Mewujudkan satu kumpulan untuk satu projek KIK setiap dua tahun.</p>	<p>2019 - 2020 Projek MyRecourt</p> <p>2021 – 2022 Sistem Court Voice To Text</p> <p>2023 – 2024 Hadhanah 24 jam (H24)</p>	<p>0%</p>	<p>-</p>	<p>Memaksimumkan kreativiti kumpulan dengan melibatkan kakitangan di pelbagai peringkat gred perjawatan.</p>
<p>Program 5:</p> <p>Melaksanakan budaya dan persekitaran kerja yang kondusif melalui amalan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA).</p>	<p>Pensijilan EKSA di lokasi yang terlibat setiap tahun.</p>	<p>Tiada pencapaian</p> <p>2019 sehingga 2024</p>	<p>100%</p>	<p>Ditangguhkan pelaksanaannya.</p>	<p>Menilai semula kriteria generik dan kriteria khusus mengikut kesesuaian peruntukan.</p>

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2		Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan			
Strategi 1		Memperkasa dan meningkatkan keberkesanan tadbir urus di Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Kedah			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 6: Melaksanakan Sistem MySMS.	Semua MTS dan MRS setiap bulan.	2019 sehingga 2024 - Tercapai	0%	-	Memaksimumkan konsistensi pelaksanaan sasaran.
Program 7: Mengoptimumkan Modul e-bicara.	70% Hakim menggunakan e-bicara.	2019 - Tidak tercapai	19%	Kesukaran untuk akses ke sistem e-Bicara disebabkan gangguan teknikal.	Sistem e-Bicara perlu ditambah baik dan memberikan latihan bersesuaian.
		2020 – Tidak tercapai	19%		
		2021 sehingga 2024 - Tercapai	0%	-	-
Program 8: Menguatkuasakan penggunaan sistem e-syariah untuk fungsi pendaftaran kes Mal dan kes Jenayah.	100% pendaftaran menggunakan e-syariah.	2019 sehingga 2024 Tercapai	0%	-	Memaksimumkan konsistensi pelaksanaan sasaran.

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2	Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan				
Strategi 2	Peningkatan kompetensi warga jabatan				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Menyediakan bajet khas bagi program latihan.	1% daripada peruntukan emolumen jabatan.	2019 sehingga 2024 Tercapai	0%	-	Memaksimumkan konsistensi pelaksanaan sasaran.

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2 Memperkasakan Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan					
Strategi 2 Peningkatan kompetensi warga jabatan					
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 2: Mengadakan kursus bagi setiap kumpulan Gred	3 kursus setahun setiap tahun	2019 Tidak tercapai bagi gred FT dan S	28%	Bilangan kakitangan untuk gred tersebut adalah terhad.	Alternatif mengikuti latihan yang disediakan oleh agensi luar
		2020 & 2021 Tercapai	0%	-	-
		2022 Tidak tercapai bagi gred FT dan S	28%	Bilangan kakitangan untuk gred tersebut adalah terhad.	Alternatif mengikuti latihan yang disediakan oleh agensi luar
		2023 - Tercapai	0%	-	-
		2024 - Tercapai	0%	-	Memaksimumkan konsistensi pelaksanaan sasaran
Program 3: Mengenalpasti dan mencalonkan kehadiran bagi kursus luar.	12 kursus bagi setiap tahun	2019 sehingga 2024 Tercapai	0%	-	Memaksimumkan konsistensi pelaksanaan sasaran

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2					
Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan					
Strategi 2					
Peningkatan kompetensi warga jabatan					
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 4: Memastikan semua warga jabatan menghadiri kursus yang relevan dengan bidang tugas dan keperluan.	Tidak kurang 7 hari setahun bagi setiap warga jabatan setiap tahun.	2019 – Tidak tercapai	11%	-	-
		2020 – Tercapai	0%	Bilangan hari kursus telah dipendekkan kepada empat (4) hari berkursus setahun berkuatkuasa mulai 01 Januari 2020 menurut surat Penangguhan Penguatkuasaan Pelaksanaan Dasar Berkursus Tujuh (7) hari Setahun Bagi Anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah Darul Aman.	Pelaksanaan latihan dikekalkan 7 hari setahun.
		2021 – Tercapai	0%		
		2022 – Tercapai	0%		
		2023 – Tercapai	0%		
		2024 – Tercapai	0%		

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2		Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan			
Strategi 2		Peningkatan kompetensi warga jabatan			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 5: Mencalonkan Pegawai Syariah ke kursus/seminar/konvensyen peringkat antarabangsa.	2 orang pada setiap tahun.	2019, 2020 & 2021 Tercapai	0%	-	-
		2022 Tidak tercapai	100%	Tiada kesesuaian kursus yang berkaitan.	Keutamaan pemilihan program berimpak tinggi dan meningkatkan kemahiran pegawai.
		2023 Tidak tercapai	100%		
		2024 Tercapai	0%		

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2		Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan			
Strategi 3		Meningkatkan tahap motivasi warga kerja agar sentiasa cemerlang dan produktif.			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Memberi penghargaan dengan mewujudkan anugerah bagi warga jabatan cemerlang.	5 anugerah setiap tahun.	2019 Tiada pencapaian	100%	Tiada anugerah yang diberikan.	Pelaksanaan akan dibuat pada tahun berikutnya.
		2020 sehingga 2022 Tidak tercapai	100%	Pandemik Covid 19	Melaksanakan penilaian secara dalam talian.
		2023 Tidak tercapai	100%	Anugerah yang diadakan hanyalah dua anugerah iaitu Anugerah ICT Terbaik dan Mahkamah Terbaik	Mempelbagaikan cara penilaian anugerah, seperti dalam talian.
		2024 Tidak tercapai	100%	Hanya satu anugerah sahaja iaitu Anugerah Kakitangan Terbaik.	Mempelbagaikan cara penilaian anugerah, seperti dalam talian.

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2		Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan			
Strategi 3		Meningkatkan tahap motivasi warga kerja agar sentiasa cemerlang dan produktif.			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 2: Memberi penghargaan dengan mencalonkan warga jabatan yang layak untuk menerima pingat dan darjah kebesaran. anugerah bagi warga jabatan cemerlang.	5 pencalonan pegawai setiap tahun.	2019 Tidak tercapai	100%	Tiada penganugerahan pada tahun tersebut.	Pelaksanaan akan dibuat pada tahun berikutnya.
		2020 & 2021 Tercapai	0%	-	-
		2022 Tidak tercapai	40%	Hanya 3 kakitangan sahaja yang layak untuk dicalonkan.	-
		2023 Tercapai	0%	-	Memaksimumkan konsistensi pelaksanaan sasaran.
		2024 Tercapai	0%	-	

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2	Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan				
Strategi 3	Meningkatkan tahap motivasi warga kerja agar sentiasa cemerlang dan produktif.				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 3: Menganjurkan program-program yang menyemarakkan motivasi dan semangat kerja berpasukan.	5 program (2019-2024)	Pencapaian sehingga 2024: Dua program	60%	Program ini tidak dapat dijalankan atas faktor kekangan kewangan.	Kajian semula diperlukan dalam pelan strategik yang berikutnya bagi program ini.

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2	Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan				
Strategi 4	Meningkatkan aspek penjagaan kebajikan warga jabatan dan jalinan kerjasama yang erat antara seluruh warga jabatan.				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Menyelesaikan isu relevan yang dibangkitkan dalam Mesyuarat Bersama Jabatan (MBJ).	70% diselesaikan pada setiap tahun.	2019 – Tidak tercapai	31%	Melibatkan isu di luar kawalan jabatan seperti pengisian perjawatan, insurans bailif dan lain-lain.	Perbincangan dengan pihak/agensi yang berkaitan.
		2020 – Tidak tercapai	45%		
		2021 – Tidak tercapai	25%		
		2022 – Tidak tercapai	64%	Isu yang tidak dapat diselesaikan adalah isu yang di luar kawalan jabatan.	Perbincangan dengan pihak/agensi yang berkaitan.
		2023 – Tercapai	0%		
		2024 – Tidak tercapai	54%		

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2	Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan				
Strategi 4	Meningkatkan aspek penjagaan kebajikan warga jabatan dan jalinan kerjasama yang erat antara seluruh warga jabatan.				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 2: Memantapkan kesihatan warga jabatan.	Satu program Kesedaran Kesihatan pada setiap tahun.	2019 – Tercapai	0%	-	-
		2020, 2021 & 2022 Tidak tercapai	100%	Pandemik Covid 19	Memasukkan program tersebut ke dalam kalendar perancangan jabatan dan mengadakan secara dalam talian.
		2023 – Tercapai	0%	-	-
		2024 – Tidak tercapai	100%	Jabatan telah memberi galakan kepada semua kakitangan untuk membuat pemeriksaan kesihatan secara sendiri.	Memberi kesedaran kepada semua kakitangan mengenai penjagaan kesihatan sendiri.

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 2		Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan			
Strategi 5		Penyediaan kemudahan, prasarana dan ruang kerja yang kondusif dan selamat.			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Menaiktaraf Bangunan Mahkamah Syariah.	Satu bangunan pada setiap dua tahun.	2019 – 2020 Tercapai	0%	-	-
		2021 – 2022 Tercapai	0%	-	-
		2023 – 2024 Tidak tercapai	100%	Tiada peruntukan.	Memohon peruntukan dengan pihak yang terlibat.
Program 2: Membuat penyelenggaraan berkala bagi keseluruhan peralatan dan kemudahan yang terdapat dalam bangunan.	70% penyelenggaraan pada setiap tahun.	2019 sehingga 2024 Tercapai	0%	-	-

PERATUS PENCAPAIAN TERAS STRATEGIK 2

TERAS STRATEGIK	PROGRAM	% PENCAPAIAN	% VARIAN
		SEHINGGA 2024	
<p style="text-align: center;">TS 2 Memperkasa Keberkesanan Pengurusan dan Tadbir Urus Bagi Menjamin Keupayaan Penyampaian Perkhidmatan Yang Berterusan</p>	S1 P1	77	23
	S1 P2	0	100
	S1 P3	33	67
	S1 P4	100	0
	S1 P5	0	100
	S1 P6	100	0
	S1 P7	93	7
	S1 P8	100	0
	S2 P1	100	0
	S2 P2	91	9
	S2 P3	100	0
	S2 P4	98	2
	S2 P5	66	34
	S3 P1	10	90
	S3 P2	77	23
	S3 P3	40	60
	S4 P1	64	36
	S4 P2	33	67
	S5 P1	67	33
	S5 P2	100	0
JUMLAH	71	29	

ULASAN TERAS DUA

Teras Strategik Dua mengandungi lima strategi yang terdiri daripada 20 program dan ianya juga merupakan teras yang paling banyak program. Bagi Teras ini peratus pencapaian adalah lebih tinggi berbanding dengan peratus yang tidak dicapai. Peratus pencapaian adalah 71%, manakala peratus yang tidak dicapai adalah 29% sahaja. Kita perlu membentuk hala tuju pengurusan sumber manusia dan pembangunan modal insan supaya sentiasa relevan dengan semasa dan juga perubahan persekitaran. Cabaran sebenar dalam strategik sumber manusia ini adalah memastikan keberkesanan strategi dan tindakan serta penilaian berterusan ke atas program dan aktiviti sumber manusia yang telah dirancang.





**MENINGKATKAN IMEJ JABATAN DAN
KEFAHAMAN MASYARAKAT TERHADAP
PERUNDANGAN SYARIAH BAGI MENCAPAI
MATLAMAT KEUNGGULAN ORGANISASI**

TERAS STRATEGIK 3



PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 3		Meningkatkan Imej Jabatan Dan Kefahaman Masyarakat Terhadap Perundangan Syariah Bagi Mencapai Matlamat Keunggulan Organisasi			
Strategi 1		Melaksanakan program promosi Jabatan			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Mengadakan program bersama pelanggan.	4 program pada setiap tahun.	2019 – Tercapai	0%	-	-
		2020 – Tercapai	0%	-	-
		2021 – Tidak tercapai	100%	Pandemik Covid 19	-
		2022 – Tidak Tercapai	25%		-
		2023 – Tercapai	0%	-	-
		2024 – Tercapai	0%	-	-
Program 2: Mewujudkan jalinan kerjasama dengan agensi luar.	20 agensi (2019 - 2024).	Pencapaian sehingga 2024 – Jalinan kerjasama dengan 25 agensi (100%)	0%	-	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 3		Meningkatkan Imej Jabatan Dan Kefahaman Masyarakat Terhadap Perundangan Syariah Bagi Mencapai Matlamat Keunggulan Organisasi			
Strategi 2		Memperkukuhkan jaringan penyampaian maklumat			
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Program 1: Mengemaskini maklumat menerusi laman web.	Satu kali pada setiap bulan.	2019 sehingga 2024 - Tercapai	0%	-	-
Program 2: Menerbitkan bahan-bahan rujukan/kajian ilmiah.	Satu kali penerbitan pada setiap tahun.	2019 – Tidak tercapai	100%	Penyusunan bidang tugas yang mengutamakan program yang lebih penting	Perancangan penerbitan ini akan dimasukkan ke dalam kalendar jabatan.
		2020 – Tidak tercapai.	100%		
		2021 – Tercapai	0%	-	-
		2022 – Tidak tercapai	100%	Penyusunan bidang tugas yang mengutamakan program yang lebih penting	Perancangan penerbitan ini akan dimasukkan ke dalam kalendar jabatan.
		2023 – Tercapai	0%		
		2024 – Tercapai	0%	-	-

PENILAIAN KEPADA PROGRAM

Teras Strategik 3	Meningkatkan Imej Jabatan Dan Kefahaman Masyarakat Terhadap Perundangan Syariah Bagi Mencapai Matlamat Keunggulan Organisasi				
Strategi 3	Mendidik dan menyebarkan pengetahuan tentang Perundangan Syariah kepada masyarakat.				
PROGRAM	SASARAN	PENCAPAIAN	JURANG PENCAPAIAN	ANALISA JURANG	CADANGAN PENAMBAHBAIKAN
Menganjurkan dan terlibat dengan program atau slot literasi undang-undang dengan agensi luar.	2 program pada setiap tahun.	2019 sehingga 2024 - Tercapai	0%	-	-

PERATUS PENCAPAIAN TERAS STRATEGIK 3

TERAS STRATEGIK	PROGRAM	% PENCAPAIAN	% VARIAN
		SEHINGGA 2024	
TS 3 MENINGKATKAN IMEJ JABATAN DAN KEFAHAMAN MASYARAKAT TERHADAP PERUNDANGAN SYARIAH BAGI MENCAPAI MATLAMAT KEUNGGULAN ORGANISASI	S1 P1	79	21
	S1 P2	100	0
	S2 P1	100	0
	S2 P2	50	50
	S3 P1	100	0
	JUMLAH	86	14

ULASAN TERAS TIGA



Teras Strategik Tiga terdiri daripada tiga strategi yang mengandungi enam program. Hasil laporan bagi teras ini menunjukkan peratus pencapaian adalah sebanyak 86% dan hanya 14% sahaja yang tidak dicapai. Jabatan perlu mempelbagaikan usaha dan cara bagi meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap perundangan syariah dan menaikkan imej jabatan.



PENCAPAIAN



PERATUS PENCAPAIAN KESELURUHAN

TERAS STRATEGIK	PENCAPAIAN (%)	VARIAN (%)
1	71	29
2	71	29
3	86	14
JUMLAH KESELURUHAN	76	24



RUMUSAN



RUMUSAN

Kesimpulannya, peratus pencapaian keseluruhan Pelan ini adalah 76% dan Teras Strategik Tiga adalah penyumbang terbesar kepada pencapaian keseluruhan tersebut yang mempunyai peratus pencapaian sebanyak 86%, diikuti oleh dua teras lagi yang mempunyai pencapaian yang sama, iaitu sebanyak 71%. Jumlah peratus yang tidak dicapai adalah sebanyak 24% sahaja.

Hasil laporan analisa ini jelas menunjukkan Pelan Strategik Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Kedah bagi tahun 2019 sehingga 2024 telah BERJAYA mencapai mengikut perancangan dan matlamat yang telah dirancang. Walaubagaimanapun, terdapat beberapa program yang perlu dinilai semula dan ditambahbaik bagi memastikan semua visi dan misi dapat dicapai.

